

网银在线商户管理系统使用帮助文档

网银在线（北京）科技有限公司

第 1 页

目录

| | |
|----------------------|----|
| 1 文档介绍..... | 4 |
| 1.1 读者对象..... | 4 |
| 1.2 版权说明..... | 4 |
| 2 系统登陆及功能介绍..... | 4 |
| 2.1 系统登陆..... | 4 |
| 2.2 功能分类..... | 5 |
| 2.3 我的帐户..... | 6 |
| 2.3.1 帐户概况..... | 6 |
| 2.3.2 帐户查询..... | 7 |
| 2.3.3 特殊结算..... | 8 |
| 2.3.3.1 申请紧急结算..... | 8 |
| 2.3.3.2 申请紧急结算..... | 9 |
| 2.4 我的订单..... | 9 |
| 2.4.1 订单查看..... | 10 |
| 2.4.2 订单综合查询..... | 10 |
| 2.5 资料管理..... | 11 |
| 2.5.1 资料维护..... | 11 |
| 2.5.2 银行账号..... | 12 |
| 2.5.3 合同下载..... | 12 |
| 2.5.4 服务信息..... | 12 |
| 2.5.5 操作员管理..... | 13 |
| 2.6 信息反馈..... | 14 |
| 2.6.1 发送反馈信息..... | 14 |
| 2.6.2 查看反馈信息..... | 14 |
| 2.6.3 查看回执信息..... | 15 |
| 2.7 商家工具..... | 15 |
| 2.7.1 支付网关接口文档..... | 15 |
| 2.7.2 网银支付网关按钮..... | 16 |
| 2.8B2C..... | 17 |
| 2.8.1B2C 订单查询..... | 17 |
| 2.8.2B2C 订单综合查询..... | 18 |
| 2.8.3 订单处理..... | 18 |
| 2.8.4 退款处理..... | 19 |
| 2.8.4.1 申请退款..... | 20 |
| 2.8.4.2 退款记录查询..... | 20 |
| 2.8.5MD5 密钥设置..... | 20 |
| 2.8.6B2C 邮件通知..... | 21 |
| 2.9MOTO 系统..... | 21 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| 2.9.1 终端查询..... | 21 |
| 2.9.2 风险卡管理..... | 22 |
| 2.9.3 终端操作员管理..... | 22 |
| 2.9.3.1 编辑..... | 23 |
| 2.9.4 表格下载..... | 24 |
| 2.10 MOTO 查询..... | 24 |
| 2.10.1 历史交易查询..... | 24 |
| 2.10.2 当日交易查询..... | 25 |
| 2.10.3 终端操作员交易查询..... | 25 |
| 2.10.4 未确认预授权交易查询..... | 26 |
| 2.10.5 受理卡查询..... | 26 |
| 修改密码..... | 27 |
| 安全退出..... | 27 |

1 文档介绍

1.1 读者对象

使用网银在线 B2C 商户后台的用户。

1.2 版权说明

此版权归网银在线（北京）科技有限公司所有，作为本系统的最终用户，可以拥有该文档的使用权，但未征得网银在线（北京）科技有限公司的书面批准，不得借阅，出让，出版该文档。

2 系统登陆及功能介绍

2.1 系统登陆



- 启动 IE 浏览器：在电脑桌面上找到图标双击。
- 在浏览器的地址栏上输入 <http://merchant3.chinabank.com.cn> 会连接到网银在线商户管理系统。

输入商户号码、操作员号码、密码和验证码便能登录到此系统。

登录框下面的公告信息是网银在线提醒商户的信息，大多是银行端升级或者网银在线升级通知。



2.2 功能分类

系统管理员登录后显示系统主页面，功能大分类包括：1、我的账户 2、我的订单 3、资料管理 4、信息反馈 5、商家工具 6、B2C7、moto 系统 8、moto 查询。

如果商户是 B2C 商户，则没有 4 信息反馈、7 moto 系统、8moto 查询菜单，本文档将介绍个部分功能，并未做 moto 商户和 b2c 在线商户的区分。



The screenshot shows the 'Account Overview' module of the Chinabank Payment Online Banking Backend. At the top, there's a navigation bar with links like '我的账户', '我的订单', '资料管理', '信息反馈', '商家工具', 'B2C' (highlighted in blue), 'moto系统', and 'moto查询'. Below the navigation is a sub-navigation bar with '帐户概况', '账户查询', and '特殊结算'. A grey header bar displays account information: '帐户信息 宋小友'. To the right, a '公告' (Announcement) section lists 'tetest' and 'testesttet'. The main content area shows account details: '账户金额: 2489.00', '可用金额: 488.00', '处理中金额: 2001.00 明细信息', '商戶号: 20002491', '商戶名称: 宋小友', and '已开通服务'. Below this, a yellow box highlights '今日成功交易: ② 金额: 0.00 元 成功笔数: 0 笔' and '业务类型: B2C业务(内卡)'. The bottom section, titled '近期帐户转账 近一月', contains a table of transaction history:

| 日期 | 借方(转出) | 贷方(转入) | 帐户余额 | 摘要 | 查看详情 |
|---------------------|---------|--------|---------|--------|------|
| 2008-06-25 17:21:38 | 5703.47 | | 2400.00 | 商户结算 | 详细信息 |
| 2008-06-25 17:21:39 | 200.00 | | 2200.00 | 商户紧急结算 | 详细信息 |
| 2008-06-25 17:21:40 | 200.00 | | 2000.00 | 商户紧急结算 | 详细信息 |
| 2008-06-27 03:05:42 | | 990.00 | 2990.00 | 商户正单清算 | 详细信息 |
| 2008-06-27 03:05:43 | 500.00 | | 2490.00 | 商户退款清算 | 详细信息 |
| 2008-07-08 11:28:31 | 1.00 | | 2489.00 | 商户转帐 | 详细信息 |
| 2008-07-08 13:53:42 | | 100.00 | 2589.00 | 缴费转入 | 详细信息 |

2.3 我的帐户

可以查看帐户概况，进行帐户查询，还可以在本模块进行特殊结算。

2.3.1 帐户概况

操作员在此可查看帐户近三天、一周、或者一个月的账户流水，还可以查看详细信息。

借方：商户的帐户资金转出，如商户结算，商户紧急结算，欠款归还等情况将发生帐户资金转出。

贷方：商户的帐户资金转入，如商户订单清算，缴费等将发生账户资金转入。



帐户概况 | 账户查询 | 特殊结算

帐户信息 宋小友

账户金额: **2489.00** 可用金额: **488.00** 处理中金额: **2001.00** 明细信息

商户号: 20002491 商户名称: 宋小友 已开通服务

今日成功交易: ② 金额: **0.00** 元 成功笔数: **0** 笔

业务类型: B2C业务(内卡)

网银在线公告

- tettest
- testesttet

近期帐户转账 近一月

| 日期 | 借方(转出) | 贷方(转入) | 帐户余额 | 摘要 | 查看详情 |
|---------------------|---------|--------|---------|--------|----------------------|
| 2008-06-25 17:21:38 | 5703.47 | | 2400.00 | 商户结算 | 详细信息 |
| 2008-06-25 17:21:39 | 200.00 | | 2200.00 | 商户紧急结算 | 详细信息 |
| 2008-06-25 17:21:40 | 200.00 | | 2000.00 | 商户紧急结算 | 详细信息 |
| 2008-06-27 03:05:42 | | 990.00 | 2990.00 | 商户正单清算 | 详细信息 |
| 2008-06-27 03:05:43 | 500.00 | | 2490.00 | 商户退款清算 | 详细信息 |
| 2008-07-08 11:28:31 | 1.00 | | 2489.00 | 商户转帐 | 详细信息 |
| 2008-07-08 13:53:42 | | 100.00 | 2589.00 | 缴费转入 | 详细信息 |
| 2008-07-08 13:53:42 | 100.00 | | 2489.00 | 缴费转出 | 详细信息 |

转账统计: 近一月 转出总额: **6704.47** 转入总额: **1090.00**

生成Excel 每页10条记录 | 共1页/8条记录 | 首页 上一页 下一页 最后一页 | 第1页 go

左上方 账户信息:

显示商户账户的概况，包括账户总金额，可用金额，处理中金额（冻结），以及今天交易金额和笔数；商户号，商户名称以及开通的服务（服务包括内卡，外卡，moto 等）

右上方 网银在线公告:

网银在线发布提示给商户的公告，大多是银行升级或网银在线系统升级公告。

下方列表:

显示近期的商户账户流水。

2.3.2 帐户查询

可以按转帐类型、账户信息和时间段来查询具体的帐务情况。



帐户概况 | 帐户查询 | 特殊结算

帐户操作查询

转账类型：

帐户信息：

日期范围： 至

输入项目:

转账类型: 所有类型/清算款转入/商户转账/结算

账户信息：选择账户，网银在线为每个商户自动创建一个和商户名称同名的账户，如商户要根据业务区分，网银在线可做分商户处理，这里就可以选择某个账户来查询。

日期范围：流水发生日

查询结果：

| 账户概况 账户查询 特殊结算 | | | | | |
|---------------------|--------|------------|----------|----------------|----------------------|
| 转账统计: | | 转出总额: 0.01 | | 转入总额: 19273.38 | |
| 查询结果 | | | | | |
| 日期 | 借方(转出) | 贷方(转入) | 帐户余额 | 摘要 | 查看詳情 |
| 2008-04-09 03:01:08 | | 19027.87 | 31424.30 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-04-18 03:01:21 | | 3.26 | 31427.56 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-04-19 03:01:39 | | 0.00 | 31427.56 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-04-22 03:01:41 | | 5.94 | 31433.50 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-04-24 03:01:14 | | 0.00 | 31433.50 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-06-12 03:01:07 | | 198.19 | 31631.69 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-06-18 03:02:16 | 0.01 | | 31631.68 | 退款清算 | 详细信息 |
| 2008-06-27 03:00:57 | | 0.00 | 31631.68 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-06-28 03:04:01 | | 0.09 | 31631.77 | 正常清算 | 详细信息 |
| 2008-07-11 03:00:50 | | 38.03 | 31669.80 | 正常清算 | 详细信息 |

2.3.3 特殊结算

在这里可以申请紧急结算并能查看所有紧急结算记录。

2.3.3.1 申请紧急结算

操作员可在非结算日提前申请将帐户内金额紧急结算，收取 5% 手续费，其中紧急结算

金额不能小于 50。

[帐户概况](#) | [账户查询](#) | [特殊结算](#)

特殊结算
特殊结算记录 >

提示：将网银账户中的清算款进行特殊结算至商户银行账户中，最低金额为50元，加收5%费用。
到帐时间：结算账户为工行帐户，到帐时间约为一个工作日，非工行账户约为2-3个工作日。

| | |
|----------|----------------------------------|
| 帐户名称： | <input type="text" value="宋小友"/> |
| 清算款可用余额： | 488.00 元RMB |
| 紧急结算金额： | <input type="text"/> |

确认
取消

[关于网银](#) | [网站律师](#) | [公司资质](#) | [诚聘英才](#) | [7X24小时客服热线](#) | [网上汇款](#) | [联系我们](#)
网银在线旗下网站：网银支付网关 [MOTOPay](#) 网银钱包

2.3.3.2 申请紧急结算

点击上图右上角的特殊结算记录，可以查看所有申请过的紧急结算记录。包括申请金额、申请人、申请时间、处理结果。

[帐户概况](#) | [账户查询](#) | [特殊结算](#)

特殊结算记录
帐户信息
全部 < >
申请特殊结算 >

| 申请金额 | 申请人 | 申请时间 | 处理结果 |
|---------|------|---------------------|-------------|
| 2000.00 | soxy | 2008-04-02 15:08:30 | 申请成功，等待后台处理 |
| 200.00 | soxy | 2008-04-29 17:08:20 | 处理成功，已结算 |
| 200.00 | soxy | 2008-04-30 17:44:11 | 处理成功，已结算 |
| 100.00 | soxy | 2008-03-28 15:35:47 | 取消 |
| 100.00 | soxy | 2008-03-28 14:06:37 | 取消 |
| 1000.00 | soxy | 2008-03-28 14:03:24 | 取消 |
| 227.00 | soxy | 2007-08-29 08:16:14 | 处理成功，已结算 |

每页 10 条记录 | 共 10 / 1 条记录 | 首 页 上一页 下一页 最后一页 | 第 页 go

[关于网银](#) | [网站律师](#) | [公司资质](#) | [诚聘英才](#) | [7X24小时客服热线](#) | [网上汇款](#) | [联系我们](#)
网银在线旗下网站：网银支付网关 [MOTOPay](#) 网银钱包

2.4 我的订单

实现 B2C 和 moto 的订单查看和查询。

2.4.1 订单查看

可选择浏览当天、近一周、近一月的帐户交易记录，还可以按照账户信息、业务类型、清算状态、支付状态进行具体订单的查看。

订单查看 | 订单综合查询

宋小友 所有业务 近一月 所有清算状态 所有支付状态 交易统计
成功订单笔数：5 笔 成功交易金额：-6754.0

| 近期帐户操作 | 近一月 | 帐户信息 | 全部 | 业务类型: | 所有类型 | 清算状态: | 所有清算状态 | 支付状态: | 所有支付状态 |
|------------------|------|----------|-----|---------------------|------|-------|--------|-------|----------------------|
| 2080429000143858 | 内卡业务 | -598.00 | CNY | 2008-06-27 10:05:36 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080626000198877 | 内卡业务 | 1000.00 | CNY | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 详细信息 |
| 2080418000139675 | 内卡业务 | -5656.00 | CNY | 2008-06-25 17:23:50 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080430000144054 | 内卡业务 | -1000.00 | CNY | 2008-06-25 17:17:52 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080422000141250 | 内卡业务 | -500.00 | CNY | 2008-06-25 17:10:07 | 招商银行 | 拒付单 | 成功 | 已清算 | 原单信息 |

每页10条记录 | 共1页/5条记录 | 首页 | 上一页 | 下一页 | 最后一页 | 第1页 go

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：[网银支付网关](#) [MOTOpay](#) [网银铁包](#)

2.4.2 订单综合查询

查询可以通过输入订单号查询也可通过下面的限制条件查询。

点选模糊匹配的话可以输入订单号的一部分进行查询，比如输入 0000，则所有包含 0000 的订单都会显示出来。

通过订单号查询优先级别最高，如果输入了订单号，则下面的限制条件无效。

订单查看 | 订单综合查询

订单查询

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|------|------|------|------|
| 时间范围: | <input checked="" type="radio"/> 近一月 | | | | |
| 或 <input type="radio"/> [2008-07-10] 至 [2008-07-10] | | | | | |
| 订单号(优先): <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> (模糊匹配) | | | | | |
| 帐户信息 | 宋小友 | 业务类型 | 所有类型 | 支付状态 | 所有状态 |
| 清算情况 | 所有情况 | 支付方式 | 所有银行 | 处理状态 | 所有状态 |
| <input type="button" value="查询"/> | | | | | |

商户号: 20002491 起始时间: 2008-06-11 截止时间: 2008-07-10 交易统计
交易金额: -6754.00 订单笔数: 5 笔

查询结果

| 订单号码 | 业务类型 | 订单金额 | 币种 | 订单日期 | 支付方式 | 订单类型 | 支付状态 | 清算状态 | 处理状态 | 详细信息 |
|-------------------|------|----------|-----|---------------------|------|------|------|------|------|----------------------|
| 20080429000143858 | 内卡业务 | -598.00 | CNY | 2008-06-27 10:05:36 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 20080626000196877 | 内卡业务 | 1000.00 | CNY | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 未处理 | 详细信息 |
| 20080418000139675 | 内卡业务 | -5656.00 | CNY | 2008-06-25 17:23:50 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 20080430000144054 | 内卡业务 | -1000.00 | CNY | 2008-06-25 17:17:52 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 20080422000141250 | 内卡业务 | -500.00 | CNY | 2008-06-25 17:10:07 | 招商银行 | 拒付单 | 成功 | 已清算 | 未处理 | 原单信息 |

2.5 资料管理

2.5.1 资料维护

可以修改您的一些联系信息。

资料维护 | 银行帐号 | 合同下载 | 服务信息 | 操作员管理

商户 宋小友 的资料如下：

(注意以下资料带*的不可以修改的项目。)

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| 商户编号: | 20002491 * |
| 商户名称: | 宋小友 * |
| 域 名: | http://jvm.cn* |
| 所在省份: | 四川省 德阳市 * |
| 联系地址: | 四川省德阳市城南小区 |
| 邮政编码: | 618000 |
| 联系人: | 宋小友 |
| Email: | jdk_cn@163.com |
| 联系电话: | 0838-30356661 |
| 传真: | 0838-38508591 |
| <input type="button" value="提交修改"/> | |

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站: 网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.5.2 银行账号

查看商户号对应的银行结算帐号，如果商户需要修改银行帐户，必须先向网银在线提出书面申请。

资料维护 | 银行帐号 | 合同下载 | 服务信息 | 操作员管理

| 商户 宋小友 的资料如下： | | | | | |
|---------------|------------------|-----|-----|----------|---------------------|
| 开户行 | 分行 | 省份 | 城市 | 开户名称 | 帐号 |
| 工商银行 | 工商银行德阳市分行长江西路储蓄所 | 四川省 | 德阳市 | 宋小友 | 2305010201100770388 |
| 工商银行 | 工商银行北京分行 | 北京市 | 北京市 | 22215151 | 111222 |

下载变更申请表(帐户变更、发票申请) ← 点击此处可以下载帐户变更申请表

提示：商户如需修改银行账户，必须提出书面申请。将申请表格打印一式两份，请完整填写表格项目，盖好公司公章，按以下地址邮寄到网银在线
邮寄地址：北京市海淀区长春桥路11号万柳亿城大厦A座8层
邮编：100089

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 聘聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.5.3 合同下载

在这里可以下载您所需要的合同。

资料维护 | 银行帐号 | 合同下载 | 服务信息 | 操作员管理

合同下载：

- 首先选择下载你所需的合同(右键单击链接选择“目标另存为”)
[人民币网上支付](#)
- 然后打印一式两份，请完整填写合同项目，盖好公司公章/合同专用章，按以下地址邮寄到网银在线
邮寄地址：北京市海淀区长春桥路11号万柳亿城大厦A座8层
邮编：100089
(注意：公司用户请附上营业执照复印件、法人代表身份证复印件、公司业务简介和网址；个人用户请附上身份证复印件)
- 我们收到合同后，会在最短的时间内将盖好网银在线公章的合同邮寄一份给您，同时保留一份备案。

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 聘聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.5.4 服务信息

查看您已经开通的服务的详细信息。

[资料维护](#) | [银行帐号](#) | [合同下载](#) | [服务信息](#) | [操作员管理](#)

| 商户 20002491 宋小友 已开通的服务如下： | |
|---------------------------|---|
| B2C自动对账地址 | http://test.com/autoreceive.jsp |
| 服务类型 | B2C业务(内卡) |
| 合同编号： | 161000717 |
| 合同开始日期： | 2006年09月01日 |
| 合同截止日期： | 2009年09月01日 |
| 合同状态： | 有效 |
| 服务项： | 全部银行 手续费:1% |
| 结算周期： | 周结(每周五) |
| 服务类型 | MOTO业务 |
| 合同开始日期： | 2008年07月09日 |
| 合同截止日期： | 2009年07月09日 |
| 合同状态： | 有效 |
| 服务项： | 威士卡 手续费:2.5% |
| 结算周期： | 不压款周结 |

2.5.5 操作员管理

显示了所有操作员，可以添加新操作员、进行“启用”和“停用”设置、修改权限。

| 操作员列表： | | | | | |
|-------------------|------|---------------------|---------------------|--------------------------------|---------|
| 查看操作员列表，按相应文字提示操作 | | | | | |
| 操作员登录名 | 是否启用 | 创建时间 | 最近登录时间 | 角色 | 操作 |
| 001 | 未启用 | 2008-04-29 11:17:38 | | 订单查看员 | 启用 修改权限 |
| 002 | 未启用 | 2008-04-29 11:41:41 | | 订单查看员 | 启用 修改权限 |
| cwry | 已启用 | 2008-05-05 12:44:40 | 2008-05-06 11:09:38 | 财务人员 | 停用 修改权限 |
| ddcky | 已启用 | 2008-05-05 12:46:32 | 2008-05-06 11:10:30 | 订单查看员 | 停用 修改权限 |
| iii | 已启用 | 2008-04-25 15:53:48 | | 财务人员 | 停用 修改权限 |
| ppp | 已启用 | 2008-04-25 15:54:06 | 2008-04-28 14:44:37 | 财务人员 | 停用 修改权限 |
| soxy | 已启用 | 2006-07-21 12:20:10 | 2008-05-15 17:01:34 | 超级管理员 | 停用 修改权限 |
| test | 已启用 | 2008-05-06 14:05:43 | 2008-05-06 14:12:46 | 超级管理员 订单查看员 财务人员 系统维护 | 停用 修改权限 |
| thk | 已启用 | 2008-07-10 10:15:53 | 2008-07-10 10:16:19 | 超级管理员 | 停用 修改权限 |
| xixihaha | 已启用 | 2008-04-28 15:49:35 | 2008-05-06 14:00:32 | 超级管理员 财务人员 | 停用 修改权限 |
| xtwh | 已启用 | 2008-05-05 09:11:44 | 2008-05-06 11:10:57 | 系统维护 | 停用 修改权限 |
| zhaolh | 已启用 | 2008-04-25 16:51:30 | 2008-07-10 09:29:35 | 订单查看员 | 停用 修改权限 |
| zhaolihua | 已启用 | 2008-04-25 15:43:59 | 2008-05-28 09:58:39 | 超级管理员 订单查看员 财务人员 | 停用 修改权限 |

点击右上角的添加管理员按钮可以添加新的管理员，输入用户名，密码，并分配应有权限便可以添加成功，不同的权限的操作员拥有不同的后台功能。

添加管理员：

| | | |
|-------|---|-----------------------------------|
| 用户名： | <input type="text"/> | (不能与已有用户重复) |
| 密码： | <input type="password"/> | |
| 确认密码： | <input type="password"/> | |
| 权限： | <input type="checkbox"/> 超级管理员 <input type="checkbox"/> MOTO 商户管理 <input type="checkbox"/> 财务人员 <input type="checkbox"/> 订单查看员 <input type="checkbox"/> MOTO 查看员 <input type="checkbox"/> 系统维护 <input type="checkbox"/> MOTO 商户信息管理 | |
| | <input type="button" value="确认添加"/> | <input type="button" value="取消"/> |

权限里 MOTO 商户管理、MOTO 查看员、系统维护、MOTO 商户信息管理 是针对 moto 商户的。

2.6 信息反馈

在这里可以发送反馈信息、查看反馈信息和回执信息。

2.6.1 发送反馈信息

如果对 moto 系统有任何问题、想法/建议以及有哪些不满意的地方都可以在这里提交反馈信息。网银在线工作人员将会及时答复或解决您的问题。

发送反馈信息 | 查看反馈信息 | 查看回执信息 |

商户反馈信息

| | |
|-------|---|
| 反馈类型： | <input checked="" type="radio"/> 投诉 <input type="radio"/> 问题咨询 <input type="radio"/> 想法建议 |
| 反馈标题： | <input type="text"/> (必填) |
| 具体内容： | <input type="textarea"/> |
| | <input type="button" value="提交"/> |

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站: 网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.6.2 查看反馈信息

显示所有您已经提交的反馈信息，可以按商户反馈类型以及处理状态进行查询并能进行删除操作。

发送反馈信息 | 查看反馈信息 | 查看回执信息 |

查看反馈信息

商户反馈类型：所有信息 处理状态：所有 搜索

| 反馈类型 | 反馈主题 | 商户号 | 处理状态 | 提交日期 | 操作 |
|------|------|-----|------|---------------------|--------------------|
| 咨询 | 问题咨询 | 901 | 已处理 | 2008-04-30 10:43:34 | 删除 |

首页 上一页 下一页 尾页 共1条记录 转到 [第1页](#)

点击反馈主题 可以查看反馈详细信息，包括反馈内容，不再赘述。

2.6.3 查看回执信息

显示了网银在线发布的回执信息，可以按照反馈主题和发送时间来搜索具体的一条信息。

发送反馈信息 | 查看反馈信息 | 查看回执信息 |

查看回执信息

反馈主题： 发送时间： [搜索](#)

| 反馈主题 | 反馈内容 | 发送日期 | 操作 |
|----------|---|---------------------|--------------------|
| 通知 | 中信银行于2008年2月28日11:00进行系统调整，届时将暂停moto中信银行交易，如有疑问请致电网银在线客服中心 电话：010-58815111特此通知 为此给您带来的不便，敬请谅解！网银在线（北京）科技有限公司 2008年2月28日 | 2008-02-28 18:02:09 | 删除 |
| 银行系统维护通知 | 中国银行于2008年1月27日凌晨0:00-8:00进行网络割接，期间将暂停moto中国银行及外卡业务，1月26日20:00-1月27日08:00暂停中国银行北京发行长城人民币信用卡。如有疑问请致电网银在线客服部 电话：010-58815111特此通知 为此给您带来的不便，敬请谅解！网银在线（北京）科技有限公司 2008年1月25日 | 2008-01-25 15:17:07 | 删除 |
| 通知： | 银行为了控制风险，现增加cv2码信息，如银行卡有cv2码，需正确填写，没有的无需填写任何信息。如随机填写信息有可能导致交易失败。如有疑问请致电网银在线客服部 电话：010-58815111特此通知！网银在线（北京）科技有限公司 2008年1月16日 | 2008-01-16 17:57:06 | 删除 |
| 通知 | 网银在线客服电话010-58815111系统发生故障，从2008年1月12日到2008年1月14日客服热线请直接拨打总机010-58815666转分机8201/2/3/4/5/6。由此给您带来的不便，敬请谅解。网银在线（北京）科技有限公司 2008年1月12日 | 2008-01-12 18:28:56 | 删除 |
| 通知 | 中国银行于2008年1月13日凌晨0:00-2:00；1月23日0:00-06:00进行网络割接，期间将暂停moto中国银行及外卡业务，1月22日21:00-1月23日06:00暂停中国银行北京发行长城人民币信用卡。如有疑问请致电网银在线客服部 电话：010-58815111特此通知 为此给您带来的不便，敬请谅解！网银在线（北京）科技有限公司 2008年1月11日 | 2008-01-11 14:46:25 | 删除 |

2.7 商家工具

可以在商家工具模块中下载到网银各个语言版本的接口示例，进行相应的接口开发工作，还可以创建支付按钮。本模块是针对网关支付的。

2.7.1 支付网关接口文档

下载各个语言版本接口文档。

支付网关接口文档 | 网银支付网关按钮

支付网关接口文档 4.0

 通过下载技术文档，您可以建立各种网上支付应用！您需要根据开发包中的文档内容，来进行调试，以便开通网关。开发包中包含网银支付网关网关规范文档、接口示例等。

支付网关接口根据编写语言的不同，共分为 **JSP\ASP\PHP\C# 四种**

文件格式 JSP

通过下载技术文档，您可以建立各种网上支付应用！您需要根据开发包中的文档内容，来进行调试，以便开通网关。开发包中包含网银支付网关网关规范文档、接口示例等。

[▼ 下载接口文档](#)

文件格式 ASP

通过下载技术文档，您可以建立各种网上支付应用！您需要根据开发包中的文档内容，来进行调试，以便开通网关。开发包中包含网银支付网关网关规范文档、接口示例等。

[▼ 下载接口文档](#)

文件格式 PHP

通过下载技术文档，您可以建立各种网上支付应用！您需要根据开发包中的文档内容，来进行调试，以便开通网关。开发包中包含网银支付网关网关规范文档、接口示例等。

[▼ 下载接口文档](#)

邀请朋友使用

您可以邀请你的同事、朋友与您一起使用网银支付网关及其他支付服务！

哪些商户在使用网银在线的网关服务

金山毒霸 | 江民科技 | 微软 | 搜狐 | 洪恩在线 | 中国红十字总会 | 豪杰科技 | 硅谷动力 | IT168 | 诺基亚 | 摩托罗拉 | 索尼爱立信 | 神州数码 | CCTV网上商城 | e龙 | 好利来 | 中关村图书大厦 | 互动出版网 | 更多商户 ...

2.7.2 网银支付网关按钮

显示了已经创建好的支付按钮，可以进行代码拷贝、编辑、删除、测试按钮是否可用的操作。

支付网关接口文档 | 网银支付网关按钮

网银支付网关按钮

商家通过网银在线商户平台输入商品的信息后，即可生成网银支付网关按钮，每个网银支付网关按钮只对应一种商品。网银支付网关按钮可以非常方便地投放在网站、论坛、E-MAIL及各种聊天工具中。顾客在购买商品时，只要点击网银支付网关按钮，就可以将银行卡帐户里的资金，通过支付网关的方式在线支付给卖家的银行卡帐户。

[创建支付按钮](#)

支付按钮列表

| 序号 | 商品名称 | 总金额 | 创建者 | 创建时间 | 操作 |
|-------|------|---------|------|------------|---|
| 52146 | Feel | 200.00 | soxy | 2008-04-30 | 代码 编辑 删除 测试 |
| 52106 | FEEL | 1200.00 | soxy | 2008-04-28 | 代码 编辑 删除 测试 |

每页 10 条记录 | 共 1 页 / 2 条记录 | [首 页](#) | [上一页](#) | [下一页](#) | [最后一页](#) | 第 页 [go](#)

点击“创建支付按钮”商户可在此创建支付按钮，创建成功之后将生成的代码拷贝，粘贴到网站网页源代码中相应商品下面即可。此按钮适合商户商品种类比较少，没有购物

车系统或者网站没有技术人员时使用。如果网站商品种类较多，建议不使用此支付按钮。

支付网关接口文档 | 网银支付网关按钮

网银支付网关按钮

商家通过网银在线商户平台输入商品的信息后，即可生成网银支付网关按钮，每个网银支付网关按钮只对应一种商品。网银支付网关按钮可以非常方便地投放在网站、论坛、E-MAIL及各种聊天工具中。顾客在购买商品时，只要点击网银支付网关按钮，就可以将银行卡帐户里的资金，通过支付网关的方式在线支付给卖家的银行卡帐户。

创建网银支付网关按钮

商品名称：

商品单价： 元RMB

商品数量： 1

商品描述：

成功返回URL：

支付按钮：  

邀请朋友使用
您可以邀请你的同事、朋友与您一起使用网银支付网关及其支付服务！

哪些商户在使用网银在线的网关服务
金山毒霸 | 江民科技 | 微软 | 搜狐 | 洪恩在线 | 中国红十字总会 | 豪杰科技 | 硅谷动力 | IT168 | 诺基亚 | 摩托罗拉 | 索尼爱立信 | 神州数码 | CCTV网上商城 | e龙 | 好利来 | 中关村图书大厦 | 互动出版网 | 更多商户 ...

创建支付按钮 | **返回**

2.8 B2C

进行 B2C 订单的查询和处理、退款处理、设置密钥和邮件通知。

2.8.1 B2C 订单查询

可选择浏览当天、近一周、近一月的帐户交易记录，还可以按照账户信息、业务类型、清算状态、支付状态进行具体订单的查看。

B2C订单查询 | B2C订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

宋小友 所有业务 近一月 所有清算状态 所有支付状态 交易统计
成功订单笔数：5 笔 成功交易金额：-6754.0

| 近期帐户操作 近一月 业务类型:所有类型 清算状态:所有清算状态 支付状态:所有支付状态 | | | | | | | | | |
|--|------|----------|-----|---------------------|------|------|------|------|----------------------|
| 订单号码 | 业务类型 | 订单金额 | 币种 | 订单日期 | 支付方式 | 订单类型 | 支付状态 | 清算状态 | 详细信息 |
| 2080429000143858 | 内卡业务 | -598.00 | CNY | 2008-06-27 10:05:36 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080626000196877 | 内卡业务 | 1000.00 | CNY | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 详细信息 |
| 2080418000139675 | 内卡业务 | -5656.00 | CNY | 2008-06-25 17:23:50 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080430000144054 | 内卡业务 | -1000.00 | CNY | 2008-06-25 17:17:52 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 |
| 2080422000141250 | 内卡业务 | -500.00 | CNY | 2008-06-25 17:10:07 | 招商银行 | 拒付单 | 成功 | 已清算 | 原单信息 |

每页10条记录 | 共1页/5条记录 | [首 页](#) | [上一页](#) | [下一页](#) | [最后一页](#) | 第页 [go](#)

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：[网银支付网关](#) [MOTOPay](#) [网银钱包](#)

2.8.2 B2C 订单综合查询

查询可以通过输入订单号查询也可通过下面的限制条件查询。

点选模糊匹配的话可以输入订单号的一部分进行查询，比如输入 0000，则所有包含 0000 的订单都会显示出来。

通过订单号查询优先级别最高，如果输入了订单号，则下面的限制条件无效。

B2C订单查询 | B2C订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

订单查询

| | | | | | | | |
|--------------------|---|-------|---------------------------|-------|---------------------------|-------|----------------------|
| 时间范围: | <input checked="" type="radio"/> 近一月 | | | | | | |
| | <input type="radio"/> [2008-07-10] 至 [2008-07-10] | | | | | | |
| 订单号(优先): | <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> (模糊匹配) | | | | | | |
| 业务类型: | <input type="text"/> 所有类型 | 支付状态: | <input type="text"/> 所有状态 | | | | |
| 清算情况: | <input type="text"/> 所有情况 | 支付方式: | <input type="text"/> 所有银行 | 处理状态: | <input type="text"/> 所有状态 | 自定类别: | <input type="text"/> |
| 查询 | | | | | | | |

商户号：20002491 起始时间：2008-06-11 截止时间：2008-07-10 交易统计
交易金额：**-6754.00** 订单笔数：**5 笔**

查询结果

| 订单号码 | 业务类型 | 订单金额 | 币种 | 订单日期 | 支付方式 | 订单类型 | 支付状态 | 清算状态 | 处理状态 | 详细信息 |
|------------------|------|----------|-----|---------------------|------|------|------|------|------|----------------------|
| 2080429000143858 | 内卡业务 | -598.00 | CNY | 2008-06-27 10:05:36 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 2080626000196877 | 内卡业务 | 1000.00 | CNY | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 未处理 | 详细信息 |
| 2080418000139675 | 内卡业务 | -5656.00 | CNY | 2008-06-25 17:23:50 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 2080430000144054 | 内卡业务 | -1000.00 | CNY | 2008-06-25 17:17:52 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 未处理 | 原单信息 |
| 2080422000141250 | 内卡业务 | -500.00 | CNY | 2008-06-25 17:10:07 | 招商银行 | 拒付单 | 成功 | 已清算 | 未处理 | 原单信息 |

2.8.3 订单处理

操作员可对经确认无误的订单，进行处理，方便管理。随着交易的增多，订单的增多，

查看起来难度增加，这时候使用订单处理将使订单管理变的很方便，选中已经确认过的订单，然后点击右下角的处理按钮，所有被选择的订单将被放置到已处理中，订单页就可以只显示未确认过的订单。想查看处理过的订单只需点选右上角的下拉菜单，选择已处理即可。

B2c订单查询 | B2c订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

| 近一月 [] B2C业务(内卡) [] | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------|----------|-----|---------------------|------|------|------|------|------|---------|
| 订单号码 | 业务类型 | 订单金额 | 币种 | 订单日期 | 支付方式 | 订单类型 | 支付状态 | 清算状态 | 详细信息 | 未处理 [] |
| 2080429000143858 | 内卡业务 | -598.00 | CNY | 2008-06-27 10:05:36 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 | 全部 |
| 2080626000196877 | 内卡业务 | 1000.00 | CNY | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 详细信息 | 未处理 |
| 2080418000139675 | 内卡业务 | -5656.00 | CNY | 2008-06-25 17:23:50 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 | 已处理 |
| 2080430000144054 | 内卡业务 | -1000.00 | CNY | 2008-06-25 17:17:52 | 工商银行 | 拒付单 | 成功 | 未清算 | 原单信息 | 全选 |
| 2080422000141250 | 内卡业务 | -500.00 | CNY | 2008-06-25 17:10:07 | 招商银行 | 拒付单 | 成功 | 已清算 | 原单信息 | 处理 |

每页10条记录 | 共1页/5条记录 | 首页 | 上一页 | 下一页 | 最后一页 | 第1页 go

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.8.4 退款处理

显示了所有退款记录。可以申请退款和查询退款记录。

B2c订单查询 | B2c订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

| 退款记录 | | | | | | | 申请退款 [] | 退款记录查询 [] |
|------------------|---------|-------|------|-------|---------------------|-----------|-------------------------------|------------|
| 申请退款订单号 | 订单金额 | 退款金额 | 申请人 | 退款原因 | 提交时间 | 处理结果 | 详细信息 | |
| 2080428000143272 | 593.00 | 10.00 | soxy | zsdfs | 2008-05-05 15:55:13 | 处理失败 | 点此链接 可以查看 原单信息 | |
| 2080428000143272 | 593.00 | 1.00 | soxy | 1 | 2008-04-29 13:57:34 | 已取消 | 原订单信息 | |
| 2080428000143272 | 593.00 | 1.00 | soxy | test | 2008-04-28 10:04:00 | 已取消 | 原订单信息 | |
| 2080424000142452 | 850.00 | 10.00 | ooo | | 2008-04-25 16:18:19 | 申请成功,等待处理 | 原订单信息 | |
| 2080331000132310 | 10.00 | 10.00 | soxy | sd | 2008-03-31 17:01:23 | 已取消 | 原订单信息 | |
| 2080331000132298 | 20.00 | 20.00 | 郭永 | sdf | 2008-03-31 16:36:26 | 处理失败 | 原订单信息 | |
| 2080331000132279 | 10.00 | 5.00 | soxy | g | 2008-03-31 16:35:29 | 处理成功 | 原订单信息 | |
| 2080331000132279 | 10.00 | 5.00 | soxy | er | 2008-03-31 16:17:14 | 处理失败 | 原订单信息 | |
| 2080331000132256 | 12.00 | 12.00 | soxy | sd | 2008-03-31 16:07:55 | 处理失败 | 原订单信息 | |
| 2080328000131057 | 1000.00 | 10.00 | soxy | | 2008-03-28 15:33:18 | 处理成功 | 原订单信息 | |

生成Excel 每页10条记录 | 共2页/12条记录 | 首页 | 上一页 | 下一页 | 最后一页 | 第1页 go

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.8.4.1 申请退款

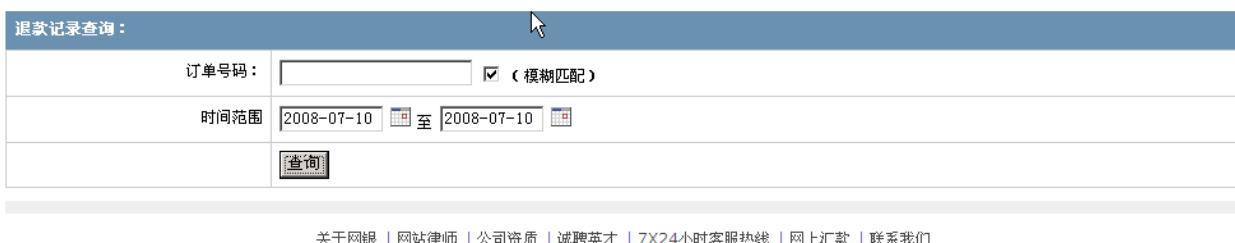
先按照订单号查询出原单信息，对单笔订单进行退款申请



| 订单号码 | 业务类型 | 订单金额 | 币种 | 订单日期 | 支付方式 | 订单类型 | 支付状态 | 清算状态 | 操作 |
|------------------|------|---------|-----|---------------------|------|------|------|------|--------------------|
| 2080626000196877 | 内卡业务 | 1000.00 | 人民币 | 2008-06-26 14:34:08 | 工商银行 | 支付单 | 成功 | 已清算 | 退款 |

2.8.4.2 退款记录查询

可以进行具体一笔退款和一段时间内的退款记录查询。



| 订单号码： | <input type="text"/> | <input checked="" type="checkbox"/> (模糊匹配) |
|-----------------------------------|--------------------------|--|
| 时间范围 | 2008-07-10 至 2008-07-10 | |
| <input type="button" value="查询"/> | | |

2.8.5 MD5 密钥设置

在此设置 md5 私钥值，开发接口程序的时候用到，请勿轻易泄漏给它人造成安全隐患，并定期修改（需与程序中密钥保持一致）。此功能是 B2C 网上支付用到的。

B2c订单查询 | B2c订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

MD5密钥设置：

提示：下列信息主要用于网银支付网关系统工作。

MD5密钥： *数字签名用，确保传输数据安全可信，最好设成长于15位。

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.8.6 B2C 邮件通知

可设置单笔交易金额达到一定数额时进行邮件提醒和网银通知的邮件提醒。这里的邮件通知限于 B2C 网上支付。

B2c订单查询 | B2c订单综合查询 | 订单处理 | 退款处理 | MD5密钥设置 | 邮件通知

订单交易提醒

是否邮件提醒： 提醒 不提醒

提醒条件： 金额>100 金额>500 金额>1000 所有

网银通知提醒

是否邮件提醒： 提醒 不提醒

邮箱地址：

邮件接收地址：

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOpay 网银钱包

2.9 MOTO 系统

进行终端查询、风险卡管理、终端操作员管理、表格下载。

2.9.1 终端查询

按照终端号码和终端名称进行具体的终端信息的查询。

终端类型分为 Web, 接口和混合, 混合类型即可以做 web 交易, 也可以做接口交易, 由网银来设置。

[终端查询](#) | [风险卡管理](#) | [终端操作员管理](#) | [表格下载](#) |

终端查询

终端号码： 终端名称：

| 终端号码 | 终端名称 | 修改时间 | 终端类型 |
|-------|-------|---------------------|------|
| 01 | 01 | 2008-06-03 10:50:29 | 混合方式 |
| 02 | 02 | 2008-06-03 10:50:41 | 混合方式 |
| 03 | 03 | 2008-06-03 10:50:49 | 混合方式 |
| 04 | 04 | 2008-06-03 10:50:57 | 混合方式 |
| 05 | 05 | 2008-06-03 10:51:05 | 混合方式 |
| 06 | 06 | 2008-06-03 10:51:13 | 混合方式 |
| 07 | 07 | 2008-06-03 10:51:20 | 混合方式 |
| 08 | 08 | 2008-06-03 10:51:28 | 混合方式 |
| 09 | 09 | 2008-06-03 10:51:35 | 混合方式 |
| 90101 | 901终端 | 2006-12-02 22:00:00 | 混合方式 |

[首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#) 共11条记录 转到

2.9.2 风险卡管理

显示了做交易有可能存在风险的卡，可以按照卡号，持卡人姓名和加入日期时间段进行查询，点击“原因”链接可以看到此卡被列为风险卡的原因。

[终端查询](#) | [风险卡管理](#) | [终端操作员管理](#) | [表格下载](#) |

风险卡管理

卡号： 持卡人姓名： 起始日期： 结束日期：

| 录入商户 | 卡号 | 持卡人名称 | 加入日期时间 | 操作 |
|------|------------------|-------|---------------------|--------------------|
| 网银录入 | 4670621030115012 | 未知 | 2006-08-23 18:11:42 | 原因 |
| 网银录入 | 4506637819042045 | 未知 | 2006-08-24 13:40:07 | 原因 |
| 网银录入 | 4226964009231181 | 未知 | 2006-09-13 16:36:00 | 原因 |
| 网银录入 | 4266841016701904 | 未知 | 2006-09-13 16:36:00 | 原因 |
| 网银录入 | 4266902014470916 | 未知 | 2006-09-13 16:36:00 | 原因 |
| 网银录入 | 4715634693414561 | 未知 | 2006-09-21 13:58:59 | 原因 |
| 网银录入 | 4129794000954004 | 未知 | 2006-09-25 11:45:11 | 原因 |
| 网银录入 | 4129794000798005 | 未知 | 2006-09-25 11:46:24 | 原因 |
| 网银录入 | 4539500510424733 | 未知 | 2006-09-25 11:46:51 | 原因 |
| 网银录入 | 4129604003456004 | 未知 | 2006-09-25 11:47:28 | 原因 |

[首页](#) [上一页](#) [下一页](#) [尾页](#) 共198条记录 转到

2.9.3 终端操作员管理

显示了 moto 系统的终端操作员信息，可以按照操作员号码和名称进行搜索，编辑和删除操作员以及添加新的操作员。

终端操作员管理

| 终端操作员号码 | 终端操作员名称 | 所属终端号码 | 所属终端名称 | 操作 |
|---------|---------|----------|--------|---------------------------------------|
| 00 | 000000 | 00000001 | 默认终端 | 删除 编辑 |
| 000 | 俞晓虹 | 00000001 | 1号终端 | 删除 编辑 |
| 000 | 徐凌 | 00000001 | 默认终端 | 删除 编辑 |
| 000 | 000000 | 00000001 | 默认终端 | 删除 编辑 |
| 000 | 赵英洁 | 00000001 | 01 | 删除 编辑 |
| 0000 | rdhf | 00000001 | 0001 | 删除 编辑 |
| 0000 | liubo | 00000001 | 01 | 删除 编辑 |
| 0000 | admin | 00000001 | 1号终端 | 删除 编辑 |
| 0000 | liujun | 00000001 | 默认终端 | 删除 编辑 |
| 0000 | ding | 00000001 | 1号终端 | 删除 编辑 |

首页 上一页 下一页 尾页 共1212条记录 转到第1页

2.9.3.1 编辑

可以修改终端操作员名称和权限（指的是可以做哪些类型交易）。

编辑终端操作员

| | |
|---|--|
| 终端操作员号码: | 00 |
| 终端操作员名称: | <input type="text" value="000000"/> (必填) |
| 所属终端: | <input checked="" type="checkbox"/> 消费 <input checked="" type="checkbox"/> 撤销消费 <input checked="" type="checkbox"/> 预授权 权限: <input checked="" type="checkbox"/> 撤销预授 <input checked="" type="checkbox"/> 确认 <input checked="" type="checkbox"/> 撤销确认 <input checked="" type="checkbox"/> 退款 |
| <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/> | |

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站: 网银支付网关 MOTOPay 网银钱包

2.9.3.2 添加操作员

输入操作员号码、密码、名称、选择具有的权限进行添加操作。

添加终端操作员

| | | |
|---|--|------|
| 终端操作员号码: | <input type="text"/> | (必填) |
| 终端操作员密码: | <input type="password"/> | (必填) |
| 终端操作员名称: | <input type="text"/> | |
| 所属终端: | 00000001 1号终端 | |
| 权限: | <input type="checkbox"/> 消费 <input type="checkbox"/> 撤销消费 <input type="checkbox"/> 预授权 <input type="checkbox"/> 撤销预授 <input type="checkbox"/> 确认 <input type="checkbox"/> 撤销确认 <input type="checkbox"/> 退款 | |
| <input type="button" value="添加"/> <input type="button" value="返回"/> | | |

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站: 网银支付网关 MOTOPay 网银钱包

2.9.4 表格下载

如果您想调整日交易金额上限和单笔交易限额，需要在此处下载申请表向网银提出申请。

终端查询 | 风险卡管理 | 终端操作员管理 | 表格下载 |

MOTOPAYA上限调整申请表 [下载](#)

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站: 网银支付网关 MOTOPay 网银钱包

2.10 MOTO 查询

进行各种交易查询和受理卡查询

2.10 .1 历史交易查询

查询已经清算的交易，可以按多种条件进行查询以便查询到更具体的交易信息。

请输入历史交易查询条件：

| | |
|-----------------------------------|--|
| 终端号： | <input type="text"/> |
| 交易号： | <input type="text"/> |
| 原交易号： | <input type="text"/> |
| 授权号： | <input type="text"/> |
| 卡号后四位： | <input type="text"/> |
| 交易金额(元)： | 不限制 <input type="text"/> |
| 交易类型： | 全部类型 <input type="button" value="▼"/> |
| 交易状态： | 全部状态 <input type="button" value="▼"/> |
| 起始日期： | <input type="text"/>  |
| 结束日期： | <input type="text"/>  |
| <input type="button" value="查询"/> | |

2.10 .2 当日交易查询

查看未清算交易明细，可以按照交易号、交易金额、交易类型、授权号、卡号后四位、交易状态进行查询。此外点击“查看”按钮可以查看详细交易信息。

历史交易查询 | 当日交易查询 | 终端操作员交易查询 | 未确认预授权交易查询 | 受理卡查询

当日交易查询

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|
| 交易号： <input type="text"/> | 交易金额： <input type="text"/> | 交易类型： <input type="button" value="全部类型"/> | <input type="button" value="搜索"/> |
| 授权号： <input type="text"/> | 卡号后四位： <input type="text"/> | 交易状态： <input type="button" value="全部类型"/> | |

当日交易统计信息: 2008年07月10日 [当日交易统计下载](#)

| 总计/交易类型 | 消费 | 撤销消费 | 预授权 | 撤消预授权 | 确认预授权 | 撤销确认预授权 | 退货 |
|---------|-----------|------|----------|--------|-------|---------|-----------|
| 笔数(笔) | 13 | 0 | 35 | 21 | 0 | 0 | 116 |
| 金额(元) | 7,013,460 | 0 | 53,747.8 | 34,363 | 0 | 0 | 115,223.1 |

| 交易号 | 交易类型 | 交易状态 | 交易时间 | 卡号 | 金额(元) | 授权号 | 操作员 | 操作 |
|-----------------------|------|------|---------------------|---------------|-----------|--------|--------|-----------------------------------|
| 1112008070815570_MOTO | 退款 | 处理中 | 2008-07-08 09:33:47 | 4123*****1381 | 100.0 | 932154 | 接口 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463443 | 消费 | 成功 | 2008-06-26 16:59:57 | 4864*****0000 | 100.0 | 1 | 901操作员 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463441 | 消费 | 成功 | 2008-06-26 16:59:00 | 4864*****0000 | 100.0 | 1 | 901操作员 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463437 | 消费 | 成功 | 2008-06-26 16:29:08 | 4864*****0000 | 100.0 | 1 | 901操作员 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463415 | 消费 | 失败 | 2008-06-26 15:20:58 | 5230*****0000 | 7000000.0 | | 901操作员 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463317 | 预授权 | 成功 | 2008-06-26 09:35:15 | 4000*****0012 | 912.0 | 838383 | 901操作员 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463259 | 预授权 | 成功 | 2008-06-24 11:09:31 | 4380*****4030 | 1.0 | 670977 | 接口 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463214 | 预授权 | 成功 | 2008-06-24 10:31:48 | 4380*****4030 | 1.0 | 393109 | 接口 | <input type="button" value="查看"/> |
| 463207 | 退款 | 处理中 | 2008-06-24 10:28:01 | 4380*****0000 | 1.0 | 374828 | 接口 | <input type="button" value="查看"/> |

2.10 .3 终端操作员交易查询

输入终端操作员号可以查询具体一个操作员所做的交易明细，还可以加其它查询条件进行更具体的查询。

请输入终端操作员统计查询条件：

| | |
|-----------------------------------|--|
| 终端操作员号： | <input type="text"/> |
| 交易号： | <input type="text"/> |
| 原交易号： | <input type="text"/> |
| 授权号： | <input type="text"/> |
| 卡号后四位： | <input type="text"/> |
| 交易金额(元)： | 不限制 <input type="text"/> |
| 交易类型： | 全部类型 <input type="button" value="▼"/> |
| 交易状态： | 全部状态 <input type="button" value="▼"/> |
| 起始日期： | <input type="text"/>  |
| 结束日期： | <input type="text"/>  |
| <input type="button" value="查询"/> | |

2.10 .4 未确认预授权交易查询

查询没有经过确认操作的预授权交易记录。可以按交易号、授权号、卡号后四位、交易金额、交易时间段多种查询条件进行查询。

请输入未确认预授权交易查询条件：



| | |
|-----------------------------------|--|
| 交易号： | <input type="text"/> |
| 授权号： | <input type="text"/> |
| 卡号后四位： | <input type="text"/> |
| 交易金额(元)： | 不限制 <input type="text"/> |
| 起始日期： | <input type="text"/>  |
| 结束日期： | <input type="text"/>  |
| <input type="button" value="查询"/> | |

关于网银 | 网站律师 | 公司资质 | 诚聘英才 | 7X24小时客服热线 | 网上汇款 | 联系我们
网银在线旗下网站：网银支付网关 MOTOPay 网银钱包

2.10 .5 受理卡查询

可以查询商户受理的卡（也就是可以此本商户进行交易）和不受理的卡。

| 历史交易查询 当日交易查询 终端操作员交易查询 未确认预授权交易查询 受理卡查询 | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|----|-----|------|------|-------|-------|-------|-------|--------|---------------------|
| 商户受理卡查询 | | | | | | | | | | | |
| 是否受理: | 所有 | 搜索 | 卡名称 | 是否受理 | 计费模式 | 扣率(%) | 手续费上限 | 手续费下限 | 单笔手续费 | 收单节点名称 | 创建时间 |
| 所有 | 受理 | | 信用卡 | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 中银万事达信用卡公务卡金卡(银联卡) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 运通卡 | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 中银威士信用卡个人普卡(银联卡) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 中银万事达信用卡个人白金卡(银联卡) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 中银万事达信用卡员工白金卡(银联卡) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 金卡 | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | VISA准贷记金卡(银联) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | MASTER贷记商务金卡 | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |
| | 长城万事达信用卡个人金卡(银联卡) | | | 不受理 | | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 2007-04-06 18:33:51 |

首页 上一页 下一页 尾页 共48272条记录 转到第 1 页

修改密码

>>帮助中心 | 修改密码 | 退出

修改登录密码

* 提示：
1. 密码内容只能由字母数字组成，长度应在6–16位之间，以确保安全。
2. 本系统采用MD5单向加密技术将密码换算后存储，第三方不会得知该密码明文。

原密码：

新密码：

确认输入：

安全退出

点击页面右上角的退出，即可安全退出系统。